

ALGEMENE VOORWAARDEN MAKERS/CREATORS

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Dienst(en): de door makers/creators aan Opdrachtgever te leveren (digitale) diensten bestaande uit, doch niet beperkt tot: i) de productie van content door Influencers, ii) plaatsing van door Influencer geproduceerde content op mediakanalen van Influencer, iii) het verzorgen van boekingen van specifieke Influencers ten behoeve van onder andere evenementen, bijeenkomsten en anderszins, iv. het verzorgen van boekingen van specifieke Influencers ten behoeve van optreden in een commercial, v) productie dan wel verzorging van Evenementen door makers/creators en vi) het geven van advies door makers/creators over onder andere zgn. Influencer marketing. De Dienst(en) zijn nader omschreven in de Opdrachtbevestiging.

Evenement: het door of in samenwerking met makers/creators te houden evenement.

Faciliteiten: faciliteiten die onder andere bestaan uit geluidsapparatuur, microfoon, audiovisuele faciliteiten, scherm, beamer, katheders, licht en een podium. De faciliteiten dienen van professionele kwaliteit te zijn.

makers/creators: makers/creators is een handelsnaam van Fueled VOF, gevestigd en kantoorhoudende te (3514 AX) Utrecht aan het Hooghiemstraplein 84, ingeschreven bij de KvK onder nummer 71105913 en btw-nummer NL858581619B01.

Influencer: iedereen die zich jegens makers/creators contractueel heeft verbonden om Diensten (mede) uit te voeren zoals nader omschreven in de Opdrachtbevestiging.

Opdracht: iedere schriftelijke dan wel mondeling verstrekte opdracht van Opdrachtgever aan makers/creators in verband met het verlenen en uitvoeren van Diensten.

Opdrachtgever: de in de Opdrachtbevestiging als zodanig aangeduide rechtspersoon.

Overeenkomst: de tussen makers/creators en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht (ook wel opdrachtbevestiging) waarin de specifieke afspraken tussen makers/creators en Opdrachtgever zijn overeengekomen

alsmede eventuele nadere voorwaarden zijn opgenomen waaronder Influencer dan wel makers/creators haar Diensten zal verrichten.

Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden die te vinden zijn op de website www.makerscreators.com

2. Toepasselijkheid en algemeen

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van de afspraken als opgenomen in de Overeenkomst (ook wel opdrachtbevestiging) en alle daarmee samenhangende en daaruit voortvloeiende (rechts)handelingen betreffende het verrichten van de Opdracht door makers/creators.

2.2 Door verwijzing naar (onder andere in de Opdrachtbevestiging) en/of overlegging van de Voorwaarden worden deze Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaard op de door Opdrachtgever af te nemen Dienst.

2.3 Afwijkende bedingen, wijzigingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts indien en voorzover makers/creators deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden slechts voor de specifieke Opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.

2.4 makers/creators wijst de toepassing van enige (algemene) voorwaarden die door Opdrachtgever worden gehanteerd expliciet van de hand. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Voorwaarden en/of de Opdrachtbevestiging prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging boven de Voorwaarden.

2.5 Deze Voorwaarden worden op verzoek toegezonden en zijn tevens op de website gepubliceerd.

3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

3.1 De Opdracht dan wel de Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke, digitale dan wel mondelinge acceptatie/aanvaarding door Opdrachtgever van een door makers/creators verstrekte offerte dan wel, dan door schriftelijke, digitale dan wel mondelinge acceptatie/aanvaarding door makers/creators van een door Opdrachtgever verstrekte Opdracht. De door makers/creators verstuurd opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daarentegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

3.2 makers/creators kan op verzoek van Opdrachtgever een schriftelijke offerte verstrekken tot levering van Diensten. De offerte is geldig voor de termijn die in de offerte is opgenomen. Indien in de offerte geen termijn is opgenomen, zal de offerte veertien dagen geldig zijn.

3.3 Alle door makers/creators gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Wijzigingen van Opdrachten binden makers/creators slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door makers/creators zijn bevestigd c.q. feitelijk door makers/creators zijn uitgevoerd. Kennelijke schrijffouten in de aanbieding binden makers/creators niet.

3.4 Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. makers/creators is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens verder te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen uit de Overeenkomst wordt voldaan.

3.5 Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van makers/creators en moeten op eerste verzoek aan makers/creators worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming van makers/creators niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

4. Verplichtingen makers/creators

4.1 makers/creators dan wel de door haar geëngageerde Influencer is verplicht de Opdracht naar beste kunnen uit te voeren. De verplichtingen van makers/creators dan wel de door haar geëngageerde Influencer dragen het karakter van een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

4.2 makers/creators staat er namens Influencer voor in dat hij/zij beschikbaar is gedurende de overeengekomen en in de Overeenkomst vastgelegde periode.

4.3 makers/creators zal aan Opdrachtgever de rechten verstrekken die nodig zijn voor de Opdracht in overeenstemming met het bepaalde in artikel 11 van deze Voorwaarden.

4.4 Opdrachtgever verplicht zich te houden aan de afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

4.5 In het onverhoopte geval dat Influencer is verhinderd in de nakoming van de door makers/creators gemaakte afspraken vanwege ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheid dan zal makers/creators in overleg treden met

Opdrachtgever om een andere aanleveringsdatum dan wel datum van optreden van Influencer af te stemmen dan wel te zorgen voor een vervanger bij een optreden van Influencer, waarbij tevens een meer- of minderprijs wordt aangegeven. Mochten partijen niet overeenstemming komen, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden en zal makers/creators eventuele betaalde voorschotbedragen terugbetalen. Bij voornoemde verhindering heeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige vorm van schade.

4.6 makers/creators draagt zorg voor betaling aan Influencer en eventuele andere door haar ingeschakelde derde(n), tenzij er een rechtstreekse overeenkomst is tussen en/of betaling plaatsvindt tussen Opdrachtgever en Influencer.

5. Organisatie van Evenementen door makers/creators

5.1 Indien de Dienst bestaat uit het verzorgen van het organiseren van Evenementen door makers/creators, dan heeft makers/creators het recht om een Evenement samen met een andere partij te organiseren dan ten behoeve van de organisatie van het Evenement derde(n) in te schakelen. makers/creators is verantwoordelijk voor de nakoming van de afspraken met en door de door haar ingeschakelde derde(n).

5.2 In de Overeenkomst worden de specifieke afspraken geregeld met betrekking tot de verplichtingen van Partijen ten aanzien van de organisatie en de invulling van het specifieke Evenement.

5.3 Goederen van Opdrachtgever of van diens personeel, bevinden zich in de ruimte waar het Evenement wordt gehouden, voor rekening en risico van Opdrachtgever. De Opdrachtgever draagt zorg voor het verzekeren van die goederen.

5.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 10 van deze Voorwaarden, is makers/creators als organisator niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door Opdrachtgever, door diens personeel, door personen die in opdracht van Opdrachtgever werkzaam zijn tenzij sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van makers/creators.

5.5 makers/creators behoudt zich te allen tijde het recht voor wegens bijzondere omstandigheden, alsmede indien de organisatie van het Evenement daartoe noopt, de in de Overeenkomst vermelde data en tijden van het Evenement te wijzigen, het concept van het Evenement te wijzigen, dan wel het Evenement geen doorgang te doen vinden. In deze gevallen kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele daardoor gemaakte kosten en/of geleden schade. makers/creators zal Opdrachtgever gemotiveerd in kennis

stellen van de maatregelen en zal zoveel als mogelijk in overleg met Opdrachtgever tot eventuele maatregelen overgaan.

6. Verplichtingen Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever garandeert dat zij aan makers/creators voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht en met inachtneming van een redelijk termijn, alle informatie en documenten zal verstrekken die makers/creators dan wel Influencer nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Opdracht.

6.2 Indien Opdrachtgever in de planning wijzigingen wenst aan te brengen die van invloed kunnen zijn op de Opdracht, zal Opdrachtgever makers/creators daarvan direct op de hoogte brengen. Partijen zullen alsdan in overleg treden over een eventuele mogelijkheid de Opdracht en de Overeenkomst aan te passen.

6.3 Indien de Dienst bestaat uit het verzorgen van boekingen van specifieke Influencers ten behoeve van onder andere door Opdrachtgever zelf te organiseren events, bijeenkomsten en anderszins dan draagt Opdrachtgever zorg voor het verschaffen van professionele Faciliteiten. Opdrachtgever garandeert dat deze faciliteiten voldoen aan professionele kwaliteit en tijdig zijn opgesteld.

6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan tot één jaar na afloop van de Overeenkomst direct of indirect afspraken te maken met een Influencer in verband met de door hem/haar te leveren diensten zonder tussenkomst van makers/creators.

6.5 Opdrachtgever staat in voor de veiligheid van de Influencer en heeft daartoe de juiste verzekering(en)afgesloten, een en ander ter beoordeling van makers/creators.

6.6 Opdrachtgever verplicht zich te houden aan haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Indien dit niet het geval is, is makers/creators niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen en kan makers/creators niet aansprakelijk gehouden worden voor de schade als gevolg van deze wanprestatie door Opdrachtgever, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding te betalen.

7. Prijzen en betalingswijze

7.1 Tenzij anders overeengekomen, zal de door makers/creators gehanteerde prijs van de door haar te leveren Diensten worden vermeld in de Overeenkomst.

makers/creators heeft het recht om in overleg voorschot-bedragen in rekening te brengen.

7.2 De door makers/creators gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en heffingen zoals afdrachten in verband met auteursrechten, royalty's en Buma-STEMRA-vergoedingen.

7.3 Verzending van facturen geschiedt digitaal. Opdrachtgever dient derhalve makers/creators een correct emailadres op te geven waar de facturen naar toe gestuurd kunnen worden.

7.4 Opdrachtgever dient facturen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever facturen niet binnen deze termijn heeft voldaan, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

7.5 Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling is makers/creators gerechtigd de te verlenen Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden, zonder daartoe aan Opdrachtgever enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ontbinding geschiedt onder de voorwaarden dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding aan makers/creators alsnog voldoet. Bij overschrijding van het overeengekomen betalingstermijn dient Opdrachtgever een onmiddellijke opeisbare toeslag verschuldigd, welke bestaat uit de wettelijke rente over het openstaande bedrag dan wel de buitengerechtelijke incassokosten. makers/creators zal Opdrachtgever echter te allen tijde een betalingsherinnering sturen waarbij aan Opdrachtgever een aanvullende redelijke termijn wordt gegeven om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen.

8. Duur en (tussentijdse) ontbinding

8.1 De aanvang en de looptijd van Overeenkomst wordt in de Overeenkomst bepaald. De Overeenkomst eindigt van rechtswege zodra alle overeengekomen Diensten zijn uitgevoerd.

8.2 Beide Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: i) de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard; ii) het faillissement van de andere Partij is aangevraagd; iii) de andere Partij in surseance van betaling verkeert; iv) er surseance van betaling voor de andere Partij is aangevraagd; v) de andere Partij wordt ontbonden of haar activiteiten staakt, waaronder voor makers/creators onder meer wordt verstaan het staken van een van de door haar aangeboden Diensten; en/of vi) de levering van de

overeengekomen Diensten of een onderdeel daarvan in strijd is of dreigt te zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.

8.3 In voornoemde gevallen is makers/creators niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door tussentijdse beëindiging op grond van voornoemde gronden. makers/creators is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van dat deel van de door haar uitgevoerde Diensten, voordat van de tussentijdse beëindiging door haar werd ingeroepen.

8.4 makers/creators is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien Opdrachtgever niet kredietwaardig wordt geacht door makers/creators.

9. Annulering

9.1 Bij annulering door Opdrachtgever van de Overeenkomst met uitzondering van het bepaalde in artikel 9.2, is Opdrachtgever de navolgende vergoeding verschuldigd aan makers/creators.

- Bij annulering 31 dagen of langer voor de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst zal 50% van de vergoeding in rekening worden gebracht;
- Bij annulering 16 tot 31 dagen voor de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst zal 75% van de vergoeding in rekening worden gebracht; en
- Bij annulering tot en na 15 dagen voor de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst zal 100% van de vergoeding in rekening worden gebracht.

9.2 Bij annulering door Opdrachtgever van de Overeenkomst die ziet op de organisatie van Evenementen, is Opdrachtgever de navolgende vergoeding verschuldigd aan makers/creators.

- Bij annulering 182 tot 62 dagen vóór de eerste dag van de opbouw van het Evenement zal 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht;
- Bij annulering 62 tot 31 dagen vóór de eerste dag van de opbouw van het Evenement zal 75% van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht; en
- Bij annulering tot 31 dagen vóór de eerste dag van de opbouw van het Evenement zal 100% van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht.

10. Aansprakelijkheid en overmacht

10.1 makers/creators voert de Overeenkomst en de door haar te verlenen Diensten zo zorgvuldig mogelijk uit. makers/creators is bij een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen slechts dan aansprakelijk voor enige schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de uitvoering van de Diensten,

als deze schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van makers/creators.

10.2 De aansprakelijkheid van makers/creators gaat nimmer verder dan de vergoeding van maximaal de factuurwaarde van die Diensten waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft. De vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin makers/creators zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen geven geen recht op een dergelijke vergoeding.

10.3 Iedere aansprakelijkheid van makers/creators voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: gedeelde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade door bedrijfsstagnatie en verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van Opdrachtgever.

10.4 Opdrachtgever dient de door haar geconstateerde schade als gevolg van wanprestatie binnen redelijke termijn schriftelijk aan makers/creators te melden. Als redelijk termijn wordt aangemerkt een termijn van 14 (veertien) dagen na voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt geacht deugdelijk te zijn nagekomen door makers/creators indien Opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn heeft gereclameerd. Klachten die na die termijn worden ingediend, worden niet meer door makers/creators in behandeling genomen.

10.5 Alle rechten van Opdrachtgever om schadevergoeding, ontbinding of nakoming van de Overeenkomst te vorderen in geval van wanprestatie vervallen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst.

10.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade aan de Faciliteiten ongeacht door wie en waardoor deze zijn ontstaan.

10.7 makers/creators kan niet gehouden worden tot tijdige nakoming van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder 'overmacht' wordt onder andere begrepen, een niet toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, overmacht door oorlog(sgevaar), opstand, werkstaking, uitsluiting, bedrijfsstoring, ziekte of arbeidsongeschiktheid van Influencer.

10.8 makers/creators zal Opdrachtgever zodra zij meent in overmacht te (komen) verkeren, daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

10.9 Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft makers/creators het recht de uitvoering van de Overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Zodra de situatie van overmacht langer dan één (1) maand heeft geduurd en/of van blijvende aard is, heeft makers/creators het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. makers/creators is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van dat deel van de door haar uitgevoerde Diensten, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Het auteursrecht, of enig ander intellectueel eigendomsrecht op, door of namens makers/creators geproduceerde voorstellen, Content, concepten, redactionele bijdragen, producten of andere onderdelen van haar Diensten berust bij makers/creators. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten door Opdrachtgever verleent makers/creators aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de werken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Content of andere door of namens makers/creators vervaardigde werken, op een andere wijze als overeengekomen te gebruiken, tenzij daartoe separate afspraken met makers/creators zijn gemaakt waarbij het wel is toegestaan. makers/creators vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door Opdrachtgever van de door makers/creators aan Opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

11.2 De intellectuele eigendomsrechten op materialen en gegevens die Opdrachtgever aan makers/creators verstrekt in het kader van de uitvoering van de Diensten, blijven berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor levering van de Diensten door makers/creators verleent Opdrachtgever aan makers/creators gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever vrijwaart makers/creators voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door makers/creators van de door Opdrachtgever aan makers/creators verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

12. Geheimhouding

12.1. Partijen zullen geheimhouding in acht nemen met betrekking tot vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie verstrekt door de andere Partij

tijdens de totstandkoming en de duur van de Overeenkomst en de uitvoering van de Diensten. Deze verplichting duurt ook na afloop van de Overeenkomst voort.

12.2 Partijen zullen geen vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie openbaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

12.3 Partijen zullen redelijke maatregelen nemen ten aanzien van personeel, agentschappen, hulppersonen of derden om deze vertrouwelijkheid te waarborgen.

13. Overige bepalingen

13.1 De inhoud van de Overeenkomst en de Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Opdracht.

13.2 Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van de Voorwaarden of de Overeenkomst in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, laat dit de geldigheid van het overige deel van deze Voorwaarden of de Overeenkomst onverlet. In plaats van het met de wet strijdige deel zullen Partijen nieuwe bepalingen vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de ongeldige bepaling in overeenstemming zijn.

13.3 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.5 van de Voorwaarden, gelden de in de offerte en Overeenkomst door makers/creators opgenomen levertijden niet als fatale termijn. Bij overschrijding van dit termijn heeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en is makers/creators niet aansprakelijk voor de eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt.

13.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van makers/creators is Opdrachtgever niet bevoegd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

14. Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

14.1 Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden zullen, indien tussen makers/creators en Opdrachtgever geen minnelijke oplossing van



het geschil kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 oktober 2019.